Smartluvon

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
и обработки персональных данных сервиса «Smartluvon»

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сервиса «Smartluvon» (далее — «Сервис») оператором персональных данных: Индивидуальный предприниматель Голышев Дмитрий Николаевич, ОГРНИП 326310000072876, ИНН 312340781624 (далее — «Оператор»).
Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1. Термины
• **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю.
• **Обработка персональных данных** — любое действие с данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление.
• **Сервис** — сайт и программный комплекс, доступный по адресу: **https://smartluvon.ru**.
• **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис.

2. Категории обрабатываемых данных
2.1. Оператор может обрабатывать:
• **Регистрационные данные:** e-mail, пароль (в хешированном виде), идентификаторы авторизации (Яндекс, ВКонтакте, Google).
• **Данные использования:** история Генераций, выбранные шаблоны, промпты, сведения о балансе Токенов.
• **Загружаемые файлы:** изображения (фотографии), которые Пользователь загружает для обработки.
• **Технические данные:** IP-адрес, файлы cookies, данные о браузере и устройстве.
• **Данные платежей:** Оператор получает только подтверждение платежа (статус, ID транзакции, сумма). Данные банковских карт Оператор не получает и не хранит.

3. Цели обработки
Оператор обрабатывает данные в целях:
• предоставления доступа к функционалу Сервиса и создания Личного кабинета;
• выполнения запросов на Генерацию изображений;
• учета Токенов и обеспечения процесса оплаты через платежные агрегаторы;
• технической поддержки и коммуникации с Пользователем.

4. Правовые основания
Основанием для обработки данных является акцепт Пользователем Публичной оферты (заключение договора об оказании услуг) и выполнение Оператором законодательных требований.

5. Передача данных третьим лицам
5.1. Оператор вправе передавать данные следующим третьим лицам исключительно для обеспечения работы Сервиса:
• **Провайдерам нейросетевых моделей (API-сервисам):** Исключительно в объеме, необходимом для выполнения Генерации (передача промпта или загруженного изображения).
• **Платежным сервисам:** Для обработки платежей.
• **Хостинг-провайдерам:** Для размещения инфраструктуры Сервиса и хранения данных.
5.2. Оператор обязуется не передавать данные в рекламных или иных целях, не предусмотренных настоящей Политикой.

6. Хранение данных
6.1. Базы данных, используемые для хранения персональных данных граждан РФ, находятся на территории Российской Федерации.
6.2. Персональные данные хранятся до момента удаления аккаунта Пользователем либо до прекращения работы Сервиса.
6.3. Загруженные Пользователем фотографии и Результаты генерации хранятся для отображения в Истории. Пользователь может удалить их самостоятельно через интерфейс Сервиса (если предусмотрено) или обратившись в поддержку.

7. Безопасность
7.1. Оператор принимает технические и организационные меры (шифрование, HTTPS, защита доступа к БД) для предотвращения утечки или несанкционированного доступа к данным.

8. Права Пользователя
8.1. Пользователь имеет право:
• знать, какие данные обрабатываются Оператором;
• требовать исправления или удаления своих данных;
• отозвать согласие на обработку (что влечет за собой прекращение доступа к Сервису).

9. Обратная связь и претензии
По всем вопросам, связанным с обработкой данных, Пользователь может направить запрос на электронную почту: smartluvon@mail.ru. Срок рассмотрения запроса составляет до 10 рабочих дней.

10. Реквизиты Оператора
Оператор: Индивидуальный предприниматель Голышев Дмитрий Николаевич
ОГРНИП: 326310000072876
ИНН: 312340781624
Статус: Индивидуальный предприниматель
E-mail: smartluvon@mail.ru
URL: https://smartluvon.ru