Smartluvon

Обновление от 14.10.2026г

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора предоставления платного доступа к сервису Smartluvon
Редакция от 14 октября 2026 года.
Индивидуальный предприниматель Голышев Дмитрий Николаевич, ОГРНИП 326310000072876, ИНН 312340781624 (далее — **Исполнитель**), предлагает дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — **Пользователь**) заключить договор на изложенных ниже условиях.
Сервис Smartluvon размещён по адресу https://smartluvon.ru и может предоставляться также через связанные официальные интерфейсы, приложения и боты, обозначенные Исполнителем в Сервисе. Настоящий документ является публичной офертой по статьям 435, 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом Оферты является регистрация в Сервисе либо оплата Пакета доступа. Перед оплатой Пользователь подтверждает согласие с Офертой отметкой в интерфейсе. Исполнитель обеспечивает возможность ознакомиться с условиями до оплаты. Если Пользователь не согласен с Офертой, ему следует воздержаться от платного использования Сервиса.

1. Термины
1.1. Сервис — программно-технический комплекс Smartluvon, предоставляющий пользовательский интерфейс и техническую возможность обращения к собственным и/или сторонним программным компонентам, в том числе моделям искусственного интеллекта.
1.2. Модель — программная система искусственного интеллекта или иной инструмент обработки данных, доступный через Сервис; отдельные Модели и их инфраструктура могут принадлежать третьим лицам.
1.3. Операция — инициируемое Пользователем действие в Сервисе: создание или изменение изображения, видео, аудио, текста, иных материалов; анализ, обработка файлов, обращение к языковой модели или другая доступная функция.
1.4. Запрос (промпт) — текстовые инструкции, настройки, исходные файлы, изображения, видео, аудио, референсы и иные материалы, передаваемые Пользователем для выполнения Операции.
1.5. Результат — файл, сообщение, данные либо иной ответ, сформированный в результате выполнения Операции, включая частичный результат в случаях, когда такие особенности заранее раскрыты для функции.
1.6. Токены Smartluvon (Токены) — условные учётные единицы внутри Сервиса, используемые для определения объёма доступных Пользователю платных Операций и списаний за них. Токены не являются криптовалютой, электронными денежными средствами, ценной бумагой либо самостоятельным платёжным средством, не предназначены для расчётов вне Сервиса.
1.7. Оплаченные Токены — Токены, начисленные в связи с внесением Пользователем денежных средств за услуги Сервиса. Бонусные Токены — дополнительные единицы, бесплатно предоставленные по акции, в качестве подарка от Исполнителя или по реферальной программе, без самостоятельной оплаты соответствующего объёма Пользователем.

Происхождение и движение Токенов учитываются Сервисом раздельно.
1.8. Баланс — учётная запись о доступных Оплаченных и Бонусных Токенах и операциях с ними. Баланс не является банковским счётом или электронным кошельком.
1.9. Технический сбой — нарушение работы Сервиса, вследствие которого Операция не была должным образом принята, передана, оплачена, обработана или результат технически недоступен по причине, относящейся к оказанию услуги. Факт и причины сбоя устанавливаются Исполнителем на основании данных Сервиса, включая журналы событий.
1.10. Пакет доступа — установленный Исполнителем платный вариант предоставления доступа к функциональным возможностям Сервиса с начислением определённого количества Оплаченных Токенов.

2. Предмет договора и характер услуг
2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю на возмездной основе доступ к функциональным возможностям Smartluvon — программной платформы, позволяющей запускать и обрабатывать запросы к моделям искусственного интеллекта для создания и изменения изображений, видео, аудио, текста и иных цифровых материалов.
2.2. Платный доступ активируется после оплаты выбранного Пакета доступа и начисления соответствующего количества Токенов на баланс учётной записи. Токены являются внутренними учётными единицами, позволяющими использовать доступные функциональные возможности в пределах выбранного Пакета доступа.
2.3. Обязательство по первоначальному предоставлению приобретённого Пакета доступа считается исполненным с момента его активации и отражения Токенов на балансе Пользователя.
2.4. Пользователь самостоятельно выбирает модель и параметры операций. Исполнитель не гарантирует заранее определённый творческий результат сверх прямо обещанных характеристик конкретной функции.
2.5. Сервис не является официальным продуктом всех разработчиков представленных Моделей, если иное прямо не указано. Наименования сторонних моделей используются для идентификации. Доступность моделей может зависеть от третьих лиц.
2.6. Обязательной периодической абонентской платы не предусмотрено, если Пользователь отдельно не выбрал продукт с соответствующими условиями. Оплаченные Токены не сгорают вследствие неактивности Пользователя.

3. Особенности генеративного искусственного интеллекта
3.1. Пользователь уведомлён, что работа генеративных Моделей носит вероятностный характер. Даже корректно переданный и принятый запрос может дать неожиданный, неполный, неоднозначный или субъективно неудовлетворительный Результат.
3.2. В зависимости от Модели могут наблюдаться: игнорирование отдельных инструкций; изменение, сохранение либо удаление деталей вопреки запросу; неточное изменение лица или внешности; несохранение идентичности персонажа; изменения одежды и фона; артефакты анатомии; несоответствие голоса, речи, движений, длительности, ракурса, текста и иных элементов ожиданиям; изменение деталей между кадрами видео; отсутствие ожидаемой

синхронизации звука и изображения.
3.3. Использование референсов, масок, точного промпта, настроек, повторного запроса либо описания желаемого изменения не гарантирует, что Модель выполнит каждую инструкцию. Если в интерфейсе не указана гарантия конкретной характеристики, Исполнитель не гарантирует её наличие в каждом Результате.
3.4. Само по себе расхождение Результата с отдельными пунктами промпта или эстетическими ожиданиями не доказывает Технический сбой.
3.5. Повторная Операция является отдельным платным запросом, если перед её запуском не указано иное. Исполнитель не обещает, что повторение того же промпта приведёт к лучшему или нужному результату.
3.6. Результаты могут содержать фактические ошибки, вымышленные сведения и потенциально нежелательный контент. Пользователь самостоятельно проверяет пригодность Результата для своих задач, особенно при использовании в публичных, коммерческих и иных значимых проектах.

4. Регистрация, доступ и обязанности Пользователя
4.1. Пользователь регистрируется доступным способом, указывает достоверные данные в объёме, необходимом для обслуживания, и обеспечивает сохранность средств доступа к учётной записи.
4.2. Пользователь не вправе передавать третьим лицам данные для входа в учётную запись и API-ключи, продавать или иным образом предоставлять доступ к учётной записи. Действия, совершённые с использованием учётной записи или API-ключа Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.
4.3. Запрещено:
а) совершать действия, направленные на нарушение работы Сервиса, в том числе создавать чрезмерную нагрузку и обходить фильтры безопасности;
б) обходить аутентификацию, технические лимиты, блокировки, платёжные механизмы и систему учёта Токенов;
в) использовать недокументированные интерфейсы, ботов, скрипты или парсеры без письменного разрешения Исполнителя;
г) получать несанкционированный доступ к учётным записям и инфраструктуре, применять вредоносное программное обеспечение;
д) использовать чужие учётные записи, ключи или сессии;
е) массово регистрировать учётные записи или использовать несколько учётных записей для обхода ограничений либо ранее применённой блокировки;
ж) содействовать таким нарушениям третьих лиц.
4.4. Доступ к Сервису через программный интерфейс (API) по ключу, выданному в Сервисе, предоставляется на условиях настоящей Оферты. Пользователь обеспечивает сохранность API-ключа и отвечает за Операции, запущенные с его использованием.
4.5. Пользователь обязан предоставлять материалы, которыми вправе распоряжаться, соблюдать применимое законодательство и правила соответствующих Моделей, раскрытые до использования.
4.6. Пользователь вправе обратиться в поддержку по вопросам работы Сервиса и получить информацию о статусе и стоимости Операций.

5. Оплата, Пакеты доступа, Токены и списания
5.1. Стоимость Пакетов доступа, количество начисляемых Токенов и стоимость конкретной Операции отображаются в Сервисе до оплаты или запуска. Оплата осуществляется доступными способами, как правило, в российских рублях.
5.2. Приобретая Пакет доступа, Пользователь оплачивает предоставление доступа к платным функциональным возможностям Smartluvon с начислением определённого количества внутренних учётных Токенов. Токены предназначены для учёта объёма доступных Операций, не являются деньгами, электронными денежными средствами или средством платежа за пределами Сервиса.
5.3. Пакет доступа активируется путём начисления Токенов.
5.4. Оплаченные Токены не имеют календарного срока истечения. Они сохраняются до использования либо прекращения договорных отношений с необходимыми расчётами по закону. Временная неактивность не является основанием для списания оплаченных Токенов.
5.5. Стоимость Операции зависит от Модели и параметров, включая длительность, разрешение, качество, объём исходного и сгенерированного текста, количество токенов модели и другие раскрытые переменные. При динамическом ценообразовании до запуска отображаются условия расчёта стоимости и доступные ограничения расходов.
5.6. Исполнитель вправе изменять цены будущих Операций после предварительного отображения новых тарифов. Стоимость уже подтверждённой Операции не увеличивается задним числом.
5.7. Для платной Операции может применяться резервирование Токенов с последующим списанием или освобождением резерва. Сервис ведёт учёт совершённых Операций.
5.8. Бонусные Токены предоставляются бесплатно и могут иметь специальные условия, указанные до начисления, в том числе срок действия. Условия Бонусных Токенов не должны уменьшать права на оплаченный остаток.
5.9. Исполнитель формирует кассовые чеки в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Пользователь получает электронный чек в предусмотренном законом порядке.

6. Выполнение Операций и технические инциденты
6.1. Операция считается принятой после соответствующего подтверждения Сервиса. Она считается выполненной после оказания предусмотренного соответствующей функцией действия и предоставления результата или ответа в форме, заявленной для этой функции.
6.2. Статус выполнения Операции в Сервисе и выдача Результата подтверждают выполнение Операции.
6.3. При техническом сбое Исполнитель проверяет доступные сведения и при подтверждении ошибочного списания восстанавливает Токены. При необходимости проводится проверка корректности передачи промпта, референсов, настроек, выбранной Модели, результата и технических статусов.
6.4. Возможны очереди, ограничения нагрузки, периодические технические работы и недоступность отдельных функций. Исполнитель стремится своевременно информировать Пользователей о существенных известных

ограничениях.
6.5. Если Модель отказалась выполнять Запрос из-за своих правил безопасности или технических ограничений, Операция считается невыполненной, и Токены возвращаются в порядке, предусмотренном пунктом 6.6. При неоднократных отказах, вызванных содержанием Запросов, нарушающих раздел 10, Исполнитель вправе ограничить Пользователю доступ к Сервису или отдельным функциям.
6.6. Если Операция завершилась ошибкой и Результат не был предоставлен, зарезервированные или списанные за неё Токены автоматически возвращаются на Баланс без отдельного обращения Пользователя. Если автоматический возврат не произошёл, Пользователь вправе обратиться в поддержку в порядке, предусмотренном пунктом 7.7.

7. Возвраты, претензии и компенсации
7.1. Пользователь вправе отказаться от договора оказания услуг в порядке, предусмотренном статьёй 782 ГК РФ и, при наличии статуса потребителя, статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», с оплатой фактически понесённых Исполнителем и связанных с исполнением соответствующего договора расходов в случаях, в которых это допускается законом.
7.2. При отказе от дальнейшего использования Сервиса Пользователь может запросить возврат денежных средств за неиспользованный остаток Оплаченных Токенов. Из суммы возврата вычитаются стоимость использованных Токенов и фактически понесённые Исполнителем расходы, включая комиссии платёжных сервисов. Бонусные Токены возврату не подлежат.
7.3. Возврат денежных средств по заявлению Пользователя означает расторжение договора по соглашению сторон с момента возврата: доступ к учётной записи прекращается, неиспользованные Токены, включая Бонусные, аннулируются.
7.4. При выявлении недостатков оказанной услуги Пользователь вправе заявить требования, предусмотренные статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» и другими обязательными нормами.
7.5. В качестве меры поддержки Исполнитель может по собственной инициативе предоставить Бонусные Токены или повторную Операцию. Это не означает признания технической ошибки.
7.6. Неудовлетворённость эстетикой или отдельными деталями Результата при корректном оказании услуги и отсутствии нарушения прямо заявленных характеристик не создаёт права на бесплатный повтор или бонус.
7.7. Заявление направляется на smartluvon@mail.ru с указанием e-mail аккаунта, идентификатора Операции, даты, описания проблемы и требования.
7.8. Исполнитель подтверждает получение обращения и сообщает результат проверки в разумный срок; требования, для которых законом предусмотрен конкретный срок удовлетворения, рассматриваются и исполняются не позднее такого срока. Возврат средств осуществляется способом, допустимым законом и платёжной инфраструктурой.
7.9. Оплаченные Токены, переданные другому Пользователю, считаются использованными передавшим их Пользователем. Денежный возврат за переданные Токены не производится ни передавшему, ни получившему их

Пользователю.

8. Особенности режима Relax
8.1. Relax-режим (режим Relax) — специально обозначенный в интерфейсе режим выполнения Операций с пониженным приоритетом, очередью, переменным временем ожидания, доступностью или иными особенностями распределения вычислительных ресурсов соответствующей Модели.
8.2. Relax может предоставляться по специальному тарифу. Существенные ограничения и цена отображаются Пользователю до запуска Операции.
8.3. Выбирая Relax, Пользователь учитывает отсутствие гарантированного времени начала и завершения Операции, если в описании функции прямо не указан конкретный гарантированный срок.
8.4. В Relax могут возникать: длительные очереди, задержки при высокой нагрузке, переменный приоритет, временные паузы, дополнительные попытки обработки запроса, ограничения числа одновременных задач и периоды недоступности поставщика.
8.5. Указанное в интерфейсе время ожидания считается ориентировочным, если прямо не обозначено как гарантированное.
8.6. Увеличенное время ожидания, соответствующее заранее раскрытым условиям Relax, само по себе не означает технической ошибки Smartluvon.
8.7. Исполнитель вправе временно ограничить приём новых запросов Relax при перегрузке или технической недоступности поставщика, не лишая Пользователя прав по уже оплаченным Операциям.
8.8. Если запрос завершился подтверждённым сбоем или Результат не был предоставлен в нарушение применимых обязательств, вопрос возврата Токенов или иного урегулирования решается по разделам 6 и 7 и законодательству Российской Федерации.
8.9. Повторное выполнение завершённого запроса Relax является новой Операцией, если интерфейс не предусматривает бесплатную повторную попытку.
8.10. Настоящий раздел применяется только к Операциям, прямо обозначенным как Relax в интерфейсе Сервиса.

9. Контент и интеллектуальные права
9.1. Пользователь подтверждает наличие необходимых прав и разрешений на тексты, изображения, видео, аудио, голоса, персональные данные и иные материалы, которые он загружает или использует.
9.2. Пользователь вправе использовать полученные Результаты в той мере, в какой такое использование разрешено применимым законодательством, условиями соответствующей Модели и правами третьих лиц.
9.3. Исполнитель не обещает возникновения исключительных авторских прав на каждый Результат, его уникальности, юридической охраноспособности или отсутствия сходства с материалами третьих лиц.
9.4. Исполнитель сохраняет права на собственное программное обеспечение, товарные обозначения и оформление Сервиса. Пользователь не получает прав на исходный код и инфраструктуру, кроме права пользоваться Сервисом в рамках договора.
9.5. Исполнитель не приобретает исключительные права на исходные материалы Пользователя только в силу их загрузки. Пользователь

предоставляет технически необходимое разрешение на обработку и передачу таких материалов поставщикам, задействованным в выбранной Операции, в пределах целей её выполнения и положений документов о персональных данных.
9.6. Исполнитель не обязан хранить Результаты и загруженные материалы бессрочно и вправе удалять их по истечении срока хранения, установленного в Сервисе, а также при удалении учётной записи. Пользователь самостоятельно сохраняет копии нужных ему Результатов.

10. Запрещённое использование и модерация
10.1. Запрещается использовать Сервис для создания, обработки и распространения:
а) материалов с насилием и жестокостью, материалов сексуального характера с участием несовершеннолетних и иных материалов, запрещённых законодательством Российской Федерации;
б) призывов к экстремистской или террористической деятельности, материалов таких организаций;
в) инструкций по изготовлению оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств и иных предметов ограниченного оборота;
г) материалов, оскорбляющих религиозные или национальные чувства;
д) узнаваемых изображений и голоса реальных людей, в том числе публичных персон, без их согласия;
е) фотореалистичных материалов, имитирующих реальные события с участием реальных лиц, которых эти события не касались;
ж) сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц;
з) пропаганды наркотических средств, психотропных веществ и суицидального поведения;
и) агитационных материалов, политической рекламы, материалов, направленных на дискредитацию органов государственной власти, Вооружённых Сил Российской Федерации и должностных лиц;
к) материалов организаций, признанных нежелательными, экстремистскими или террористическими, а также материалов иностранных агентов без маркировки;
л) контента, нарушающего авторские, смежные и иные исключительные права третьих лиц;
м) материалов для мошенничества, преследования или незаконной обработки персональных данных.
10.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению ограничивать создание и обработку контента с изображением или голосом реальных людей.
10.3. При наличии признаков нарушения Исполнитель вправе без предварительного уведомления приостановить Операцию, скрыть или удалить контент, ограничить доступ к функциям Сервиса или заблокировать учётную запись. При угрозе безопасности или требовании компетентного органа ограничение применяется незамедлительно.
10.4. За нарушение разделов 4, 10 и 11 Исполнитель вправе заблокировать учётную запись и в одностороннем порядке отказаться от договора. Пользователь может оспорить блокировку по адресу поддержки; если нарушение не подтвердилось, доступ восстанавливается. При прекращении

договора расчёты с Пользователем осуществляются согласно разделу 7.
10.5. Ответственность сторон за нарушение интеллектуальных и иных прав третьих лиц определяется законом с учётом роли каждой стороны и её действий.
10.6. Сервис применяет автоматическую модерацию Запросов и Результатов. При повторных попытках создать контент, запрещённый настоящим разделом, учётная запись может быть заблокирована автоматически.

11. Реферальная программа, акции и переводы
11.1. Актуальные ставки, уровни, ограничения и способ начисления реферального вознаграждения публикуются отдельно до участия Пользователя в программе. Вознаграждение не возникает за самопривлечение, фиктивные покупки, возврат приобретённых средств приглашающему или искусственное создание оборота с целью получения вознаграждения.
11.2. Исполнитель вправе проверять участие в реферальной программе на предмет злоупотреблений. Критерии и методы проверки не раскрываются; решение по результатам проверки принимает Исполнитель.
11.3. При подозрении в злоупотреблении Исполнитель вправе приостановить начисление и использование реферального вознаграждения на период проверки, а при подтверждении злоупотребления — аннулировать его, в том числе если вознаграждение уже израсходовано. В этом случае Баланс Пользователя может стать отрицательным; задолженность погашается за счёт последующих пополнений.
11.4. Переводы Токенов между Пользователями допустимы при наличии соответствующей функции и отражаются в учёте Сервиса. Перевод не является денежным переводом и не предназначен для обналичивания. Исполнитель вправе вводить ограничения для предотвращения мошенничества.

12. Доступность Сервиса и ответственность сторон
12.1. Исполнитель принимает разумные меры для работоспособности Сервиса, но не гарантирует круглосуточную безотказность каждой сторонней Модели, постоянство её характеристик и отсутствие плановых работ или внешних инцидентов.
12.2. Исполнитель не гарантирует пригодность Результатов для медицинских, юридических, финансовых, инженерных или иных профессиональных решений без независимой проверки. Пользователь должен оценивать результаты перед существенным использованием.
12.3. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В пределах, допускаемых законом, ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью соответствующей Операции; упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются.
12.4. Внешние обстоятельства, включая сбои подрядчиков, учитываются при определении фактических причин сбоя и ответственности сторон.
12.5. Работа Сервиса может быть нарушена внешними событиями, которые Исполнитель не может предотвратить разумными мерами: атаками на инфраструктуру (в том числе DDoS-атаками и иным несанкционированным вмешательством), авариями, пожарами и отключениями электроэнергии в

центрах обработки данных, сбоями магистральных каналов связи, действиями органов власти, ограничивающими работу сетей, и иными подобными обстоятельствами.
12.6. Такие события освобождают Исполнителя от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если они отвечают признакам непреодолимой силы по пункту 3 статьи 401 Гражданского кодекса РФ и Исполнитель принял разумные меры для их предотвращения и устранения последствий.
12.7. На время таких событий Исполнитель вправе полностью или частично приостановить работу Сервиса, приём новых Операций и платежей. Исполнитель сообщает о существенном перерыве на сайте, в официальных каналах или по электронной почте, если это технически возможно, и восстанавливает работу Сервиса в разумный срок.
12.8. Операции, которые из-за таких событий не были выполнены или Результат которых не был предоставлен, не считаются оказанными: зарезервированные или списанные за них Токены восстанавливаются на Балансе. Оплаченные Токены за время перерыва не сгорают. Если в период перерыва истекает срок действия Бонусных Токенов или условий акции, Исполнитель вправе продлить его на срок перерыва.
12.9. Если такие события продолжаются более 30 календарных дней подряд, каждая из сторон вправе отказаться от договора. Расчёты по неиспользованному оплаченному остатку производятся по разделу 7.

13. Персональные данные, файлы и сторонние поставщики
13.1. Персональные данные обрабатываются с соблюдением законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ, и опубликованной Политики обработки персональных данных: https://cdn.smartluvon.ru/docs/privacy.pdf.
13.2. Для выполнения выбранных Операций могут использоваться технологии и API сторонних, в том числе иностранных, организаций. Сведения о получателях данных приводятся в Политике обработки персональных данных.
13.3. В зависимости от выбранной Операции поставщикам могут передаваться Промпты, изображения и фотографии, видео и кадры видео, аудио и голосовые записи, референсы, технические настройки и иные материалы, необходимые для обработки запроса и выдачи Результата.
13.4. Указанные данные передаются только при наличии применимых правовых оснований и с соблюдением требований законодательства о персональных данных, включая нормы о трансграничной передаче, уведомлении уполномоченного органа и локализации персональных данных граждан Российской Федерации в случаях, предусмотренных законом.
13.5. Обработка материалов может осуществляться с использованием технической инфраструктуры вне Российской Федерации. Конкретные категории получателей, государства, цели, сроки и правовые основания обработки подлежат раскрытию в соответствующей Политике и иных документах, когда этого требует законодательство.
13.6. Пользователь обязан обладать необходимыми правами и правовыми основаниями для загрузки данных третьих лиц, включая изображения, голос и другие персональные данные.

13.7. Исполнитель вправе хранить необходимые технические сведения, статусы операций и журналы событий для предоставления услуг, обеспечения безопасности, рассмотрения претензий и соблюдения законодательства в установленные сроки.
13.8. Прекращение пользования Сервисом не означает немедленного удаления всех сведений, если их сохранение требуется законом.
13.9. Пользователь вправе реализовать предусмотренные законом права субъекта персональных данных, направив обращение по адресу smartluvon@mail.ru.
13.10. Само по себе принятие настоящей Оферты не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие необходимо по закону.

14. Срок действия, изменения и прекращение договора
14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до прекращения в порядке, предусмотренном законом и настоящей Офертой.
14.2. Новая редакция Оферты публикуется с указанием даты вступления в силу и доступна Пользователю до совершения последующих платных действий. Изменения не применяются задним числом к уже согласованным ценам и объёму оплаченных услуг, если иное не допускается законом и не согласовано сторонами.
14.3. Существенные изменения правил использования оплаченного остатка, которые могут затронуть права Пользователя, доводятся до сведения разумным доступным способом. При отказе Пользователя продолжать использование действуют положения раздела 7.
14.4. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и обратиться по поводу расторжения договора и денежных расчётов. Исполнитель вправе отказаться от договора в случаях, предусмотренных разделами 7 и 10, а также при наличии иного законного основания.

15. Разрешение споров
15.1. Пользователь вправе направить обращение или претензию на smartluvon@mail.ru либо иным предусмотренным законом способом. Исполнитель рассматривает обращения по существу, проверяет относящиеся к ним технические данные и сообщает мотивированный ответ.
15.2. Стороны стремятся урегулировать спор переговорами.
15.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Подсудность определяется законом.

16. Реквизиты Исполнителя
Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Голышев Дмитрий Николаевич
ОГРНИП: 326310000072876
ИНН: 312340781624
Контактный e-mail: smartluvon@mail.ru
Сайт: https://smartluvon.ru
Адрес: г. Белгород, ул. Губкина, д. 35
Дата вступления редакции в силу: 14 октября 2026 года